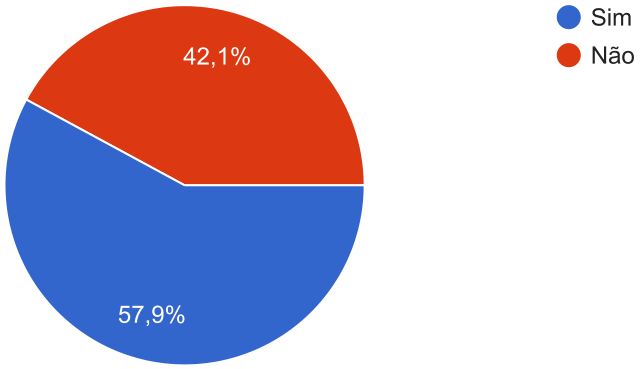
Avaliação da equipa Arado Azul

19 respostas

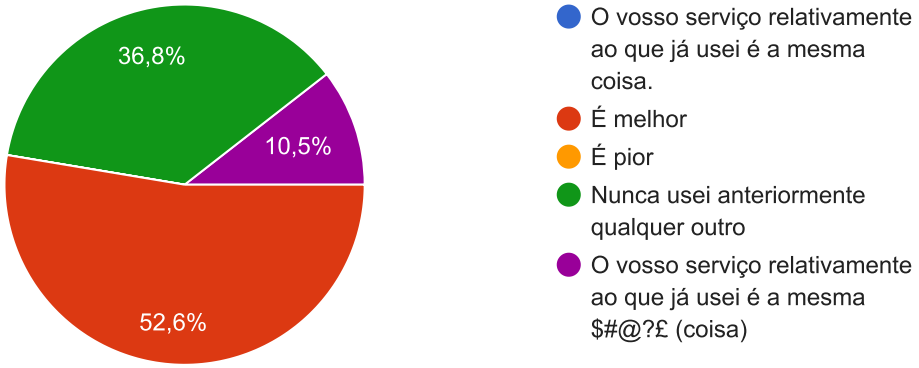
Antes de nós, já fazia uso deste tipo de serviço?

19 respostas



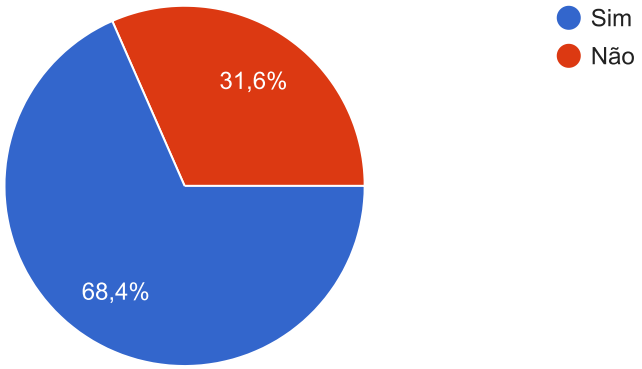
Relativamente à pergunta anterior compare

19 respostas



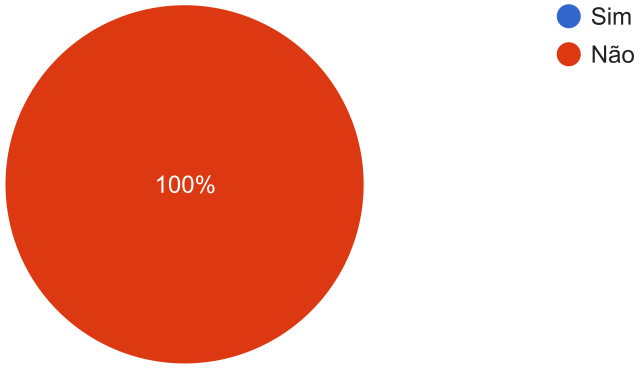
Leu o nosso regulamento?

19 respostas



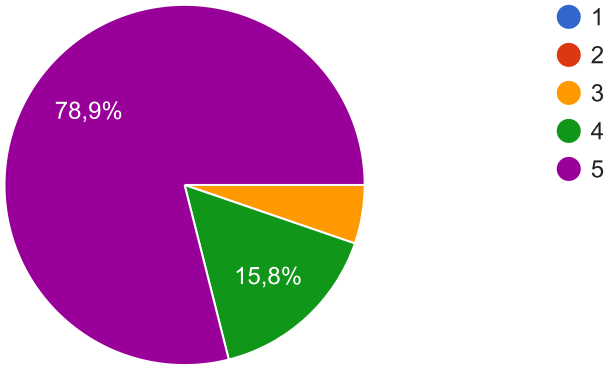
Alguma vez teve algum episódio com um motorista da nossa empresa que o(a) deixasse aborrecido(a)?

19 respostas



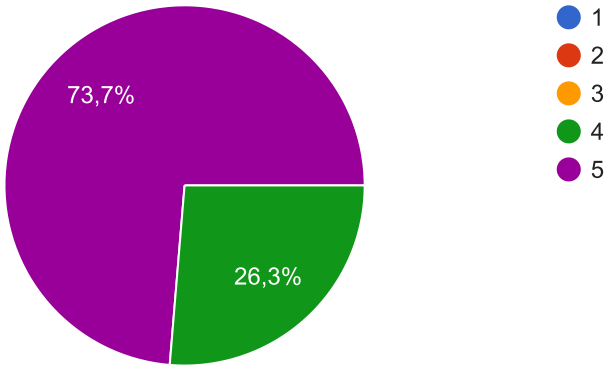
COMUNICAÇÃO COM OS PAIS. (Avalie a forma como, quando necessita de comunicar connosco, se a sua satisfação corresponde ou não com as suas expectativas)

19 respostas



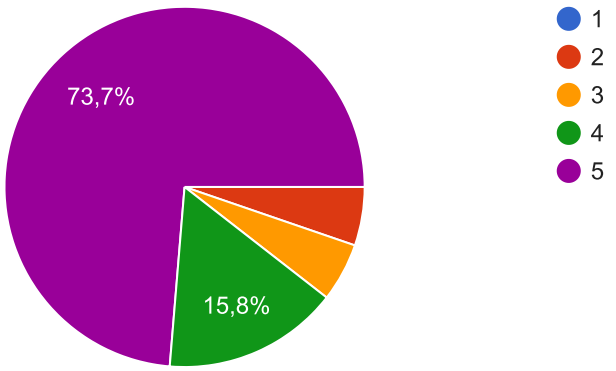
SEGURANÇA. (Peça ajuda ao seu filho(a): o motorista alguma vez fez uma travagem brusca? Quantas vezes? Porquê? Resmunga com os outros condutores? Está sempre com pressa?)

19 respostas



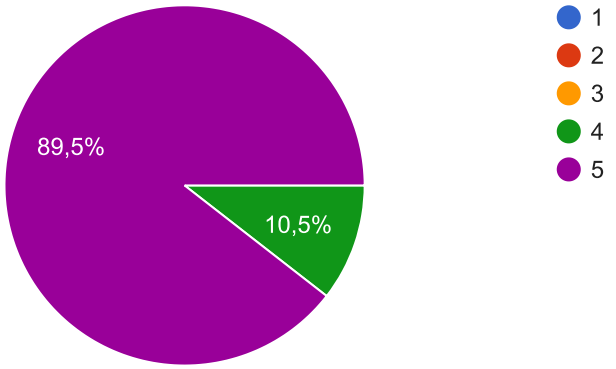
MÉTODO DE TRABALHO. (Até que ponto a informação de publicação de horário e sistema de informação de recolha e entrega lhe parece eficaz?)

19 respostas



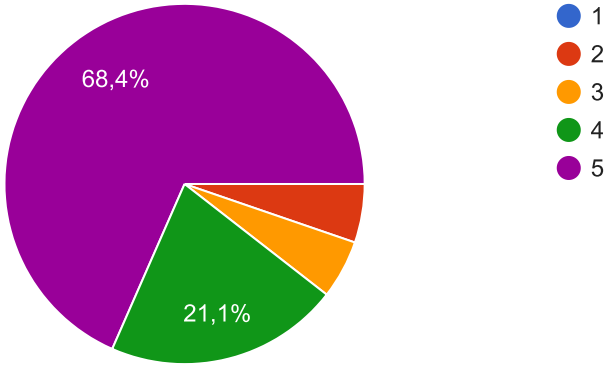
PONTUALIDADE. (Pontualidade é uma questão diferente de conseguirmos corresponder com os horários que pretende e que não conseguimos satisfazer) Antes de responder a esta pergunta verifique também a questão seguinte. Somos pontuais dentro do que lhe pedimos/propomos?

19 respostas



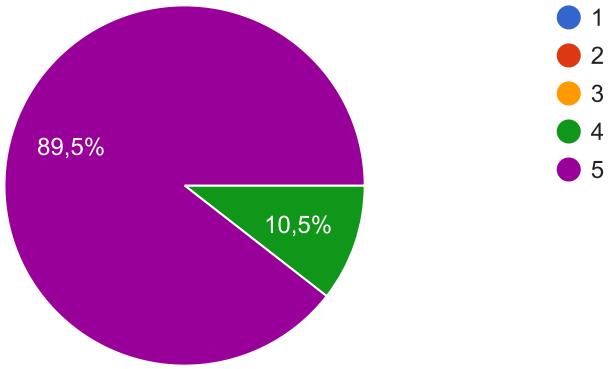
HORÁRIOS. (Esta questão está relacionada com a eventualidade de lhe pedirmos demasiados ajustes, por exemplo, você preferia a recolha em certo horário mas nós só conseguimos noutro) Para simplificar, os nossos horários agradam-lhe?

19 respostas



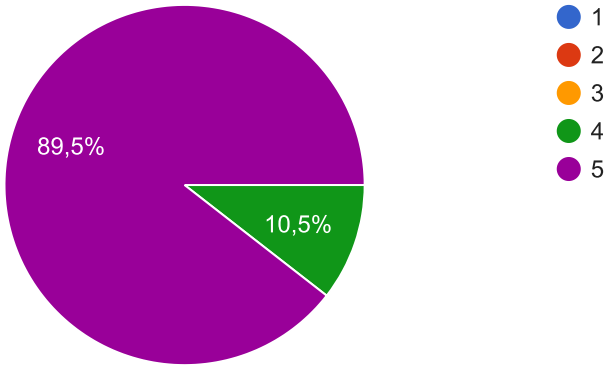
SIMPATIA DO MOTORISTA. (Internamente, como equipa, temos normas de atuação nesta questão (e outras), afim de que o aluno, se sinta bem emocionalmente connosco, chegue feliz tanto à escola como de regresso a casa. A próxima pergunta é sobre empatia). Qual é a sua perceção quanto ao nosso contributo nesta matéria?

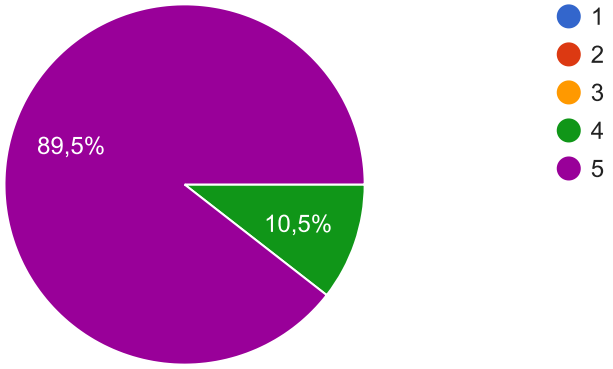
19 respostas



EMPATIA DO MOTORISTA (Peça ajuda ao seu filho(a) e faça-lhe perguntas: Gostas do teu motorista? Qual a diferença maior entre o Samuel e o Paulo? Porquê? O Samuel fala muito ou está sempre calado?) Nota: A pergunta de comparação, Samuel, Paulo, Cristina..., destina-se a provocar conversa, não necessariamente tentar saber qual dos dois é a "melhor pessoa".

19 respostas



A VIATURA (Avalie globalmente a limpeza, conforto, estado de conservação da(s) viatura(s) que o seu filho utiliza. Se desejar destacar qualquer detalhe poderá fazê-lo em comentário mais abaixo)

19 respostas